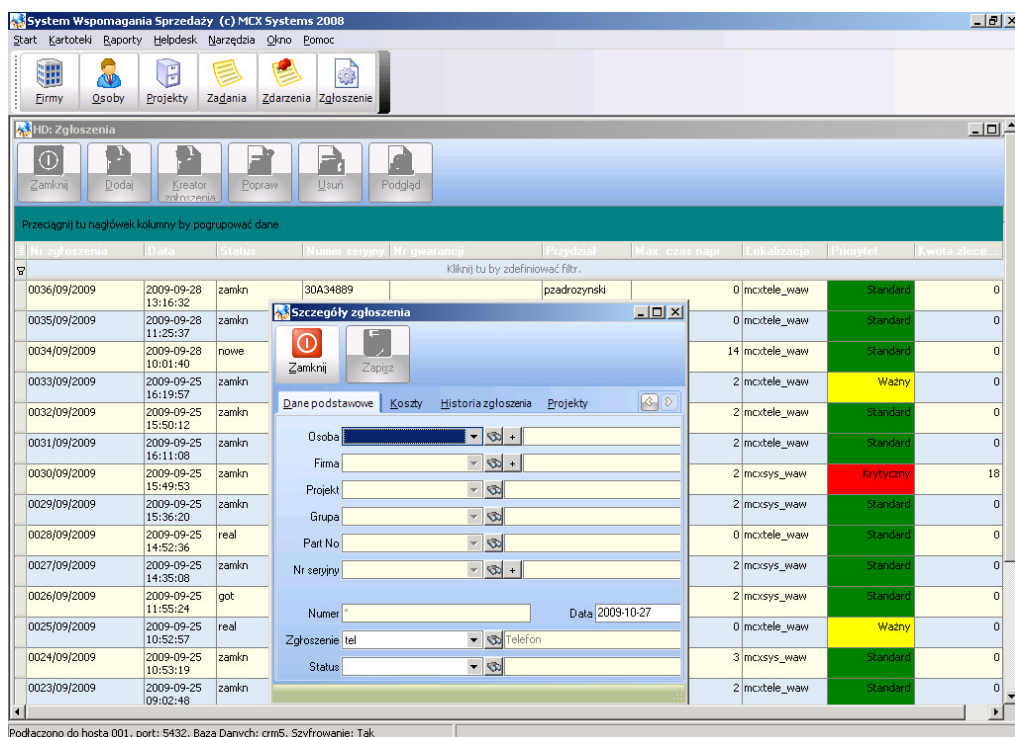
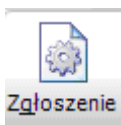




# Moduł Help Desk

## XSpace

**Moduł Help Desk** to idealne rozwiązanie dla działów serwisu i wsparcia. Złożoność modułu połączona z intuicyjną obsługą sprawiają, że nawet najbardziej skomplikowana naprawa czy usługa zostanie prawidłowo przeprowadzona i monitorowana.

Moduł ten umożliwia dokładną ewidencję sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym, stworzenie bazy producentów sprzętu oraz prowadzenie rejestru zgłoszeń.

Szczegółowe czasy reakcji w zależności od wybranego priorytetu oraz nazwisko osoby, której przydzielono wykonanie prac pozwalają monitorować każdą fazę obsługi zgłoszenia serwisowego.

Moduł Help Desk, podobnie jak moduł Projekty, posiada również funkcję gromadzenia informacji o wykonanych działaniach oraz rejestrowania kosztów wykonania usługi.