

# Outsourcing Systemu Telekomunikacyjnego

**Outsourcingowa oferta MCX Telecom to kombinacja najwyższej jakości usług najnowszej technologii teleinformatycznej oraz ponad dwudziestoletniego doświadczenia rynkowego.**

## Dlaczego outsourcing?

**Podniesie wydajności** - szansa na przekształcenie organizacji w jednostkę wysoko wydajną. Skorzystanie z usługi zewnętrznej pozwala uzyskać dostęp do najnowszej wiedzy, procedur, zasobów i technologii.

**Jakość usług** - dzięki gwarancjom i specyfice kontraktu outsourcingowego można zapewnić sobie stałe świadczenie usługi na najwyższym poziomie.

**Wprowadzanie usprawnień** - outsourcing nie jest zwykle kojarzony z innowacją, ale w pewnych obszarach, zwłaszcza w technologii teleinformatycznej, zarządzaniu kadrami czy też w rozliczeniach finansowo-księgowych. Kupując usługę z zewnętrznego źródła, organizacja otrzymuje produkt oparty na najlepszej platformie dostępnej na rynku - i to przez cały okres trwania kontraktu.

**Obniżenie kosztów** - ograniczenie kosztów poprzez przekazaniu części procesu lub określonej funkcji wysoko specjalizowanej firmie, która dzięki ekonomii skali, posiadanym umiejętnościom i doświadczeniu wykona je taniej.

## Korzyści outsourcingu systemu telekomunikacyjnego MCX Telecom

- Zmniejszenie nakładów inwestycyjnych w szybko zmieniające się technologie.
- Niezależność instytucji od operatorów telekomunikacyjnych:
  - zmniejszenie kosztów operacyjnych,
  - podniesienie niezawodności systemu łączności.
- Ścisła kontrola kosztów obsługi poprzez uzależnienie wysokości opłat od liczby użytkowników systemu.
- Zapewnienie ciągłości pracy, dzięki utrzymaniu systemu na zasadach usługi w oparciu o warunki obsługi serwisowej (SLA).
- Pełne i szczegółowe raporty serwisowe, analizy, propozycje dalszego rozwoju systemu.
- Lepsze zarządzanie infrastrukturą dzięki ujednoczeniu sprzętu.
- Poprawianie wizerunku organizacji poprzez podniesienie jakości obsługi.

Outsourcing telekomunikacyjny MCX Telecom opiera się na wzajemnym zaufaniu i zapewnieniu pełnego komfortu współpracy. Daje gwarancję niezawodności działania systemu telekomunikacyjnego, jego elastycznego dostosowywania do potrzeb organizacji, optymalizacji procesów, generowania wymiernych wskaźników oceny oraz fachowego doradztwa.

## Etapy outsourcingu telekomunikacyjnego MCX Telecom

### Przygotowanie projektu i założeń funkcjonalnych systemu

- Audyt telekomunikacyjny organizacji, weryfikacja procesów operacyjnych
- Analiza potrzeb funkcjonalnych systemu
- Określenie warunków początkowych oraz parametrów maksymalnych
- Zdefiniowanie warunków obsługi serwisowej

### Uruchomienie usługi

- Dostawa, konfiguracja i uruchomienie systemu, integracja z istniejącymi systemami IT
- Szkolenie użytkowników i administratorów
- Modyfikacje po-wdrożeniowe systemu

### Realizacja usługi

- Zmiana konfiguracji, pojemności systemu
- Działania profilaktyczne, okresowe audyty i weryfikacje procesów operacyjnych
- Przywracanie działania po wystąpieniu awarii wg obsługi serwisowej
- Szkolenia użytkowników systemu

## Koszty systemu telekomunikacyjnego w modelu outsourcingu MCX Telecom

### Platforma telekomunikacyjna

- **Opłata instalacyjna** - jednorazowa, uzależniona od maksymalnych parametrów systemu
- **Opłaty abonamentowe** - miesięczne, zmienne, uzależnione od liczby i typu aktualnych użytkowników systemu (stała cena za port). W ramach opłaty abonamentowej realizowany jest: serwis, naprawy, utrzymanie, konserwacja, monitoring systemu

### Terminale systemu (telefony) i istniejąca infrastruktura telekomunikacyjna urzędu

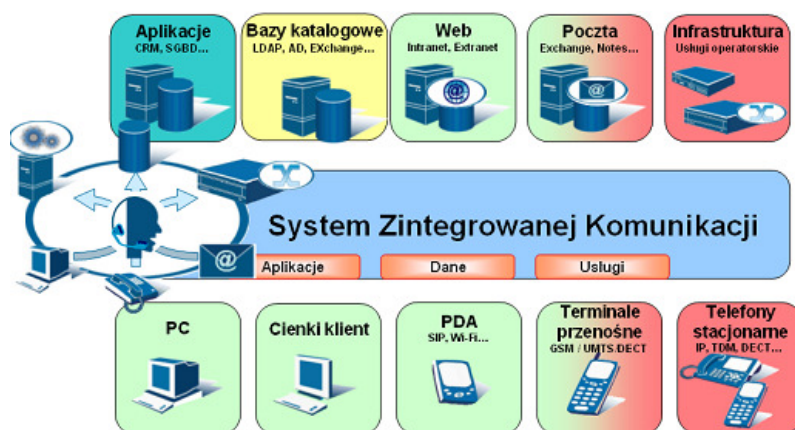
### Usługi operatorskie publicznie dostępne

Nowoczesne systemy zintegrowanej komunikacji mogą przynieść wiele korzyści w zakresie usprawnienia procesów, lepszej organizacji pracy, optymalizacji przydzielania zadań oraz poprawy wizerunku instytucji. Z drugiej jednak strony, wymagają one znacznych nakładów finansowych oraz stałych inwestycji w pracowników posiadających specjalistyczne umiejętności niezbędne do sprawnego wdrożenia, zarządzania i utrzymania wysokiej sprawności i niezawodności całego systemu.

**Dzięki usłudze outsourcingu możliwe jest korzystanie z najnowocześniejszych form komunikacji przy jednoczesnej optymalizacji kosztów**



Przykładowe elementy nowoczesnego systemu teleinformatycznego



MCX Telecom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.

ul. Gotarda 9, 02-683 Warszawa, tel.: (22) 328 47 30, faks: (22) 328 47 32 [www.mcxtelecom.pl](http://www.mcxtelecom.pl)  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000382960 NIP: 521-35-08-630 Kapitał zakładowy: 1 287 500 PLN Nr GIOŚ E0009829WZBW