

Konsola dyspozytorska

System obsługi linii alarmowych

System Obsługi Linii Alarmowych MCX Telecom, przeznaczony jest dla stanowisk dyspozytorskich, które obsługują dużą ilość połączeń (zgłoszeń) telefonicznych i radiowych

Zaletą systemu jest łatwość instalacji i prostota obsługi. System umożliwia znaczne skrócenie czasu poświęconego na obsługę połączeń telefonicznych i komunikację radiową. Dedykowany jest dla instalacji telefonicznych opartych o platformy telekomunikacyjne z rodziny Aastra pracujące zarówno pojedynczo, jak i w trybie sieciowym „Multisite”. System współpracuje również z systemem łączności radiowej Multikom 2 firmy Elvys oraz rejestratorami rozmów TRX.

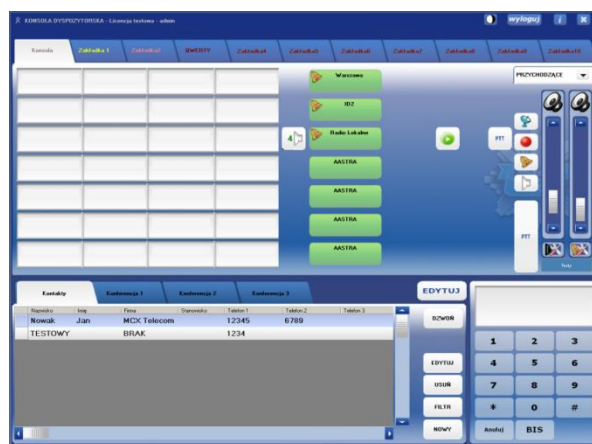
Elementy systemu

System obsługi linii alarmowych składa się z elementów sprzętowych oraz dedykowanego oprogramowania.

- Oprogramowanie konsoli dyspozytorskiej jest instalowane na jednomodułowym komputerze klasy PC zintegrowanej z ekranem dotykowym.
- Centrala Aastra, z którą oprogramowanie konsoli komunikuje się przez sieć IP z pomocą protokołu CSTA. Zastosowanie protokołu CSTA umożliwia integrację konsoli dyspozytorskiej z centralami innych producentów.

Centralę łączności radiowej np. Mutlikom 2, z którą konsola komunikuje się z użyciem dedykowanego protokołu producenta poprzez sieć IP (w przypadku korzystania z łączności radiowej).

Intuicyjny Interfejs użytkownika dostosowany do ekranów dotykowych - przykładowy widok

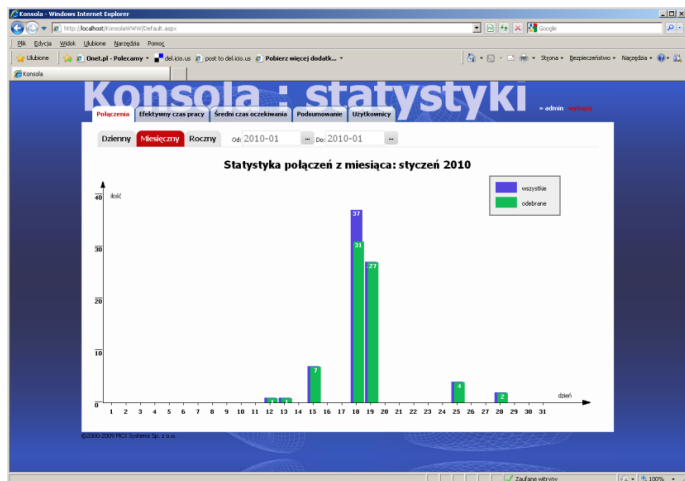


- Rejestrator rozmów zapisujących całą korespondencję prowadzoną z użyciem radia i telefonu dzięki temu dyspozytor ma dostęp do swoich nagrań bezpośrednio z okna konsoli bez konieczności używania dodatkowego oprogramowania.

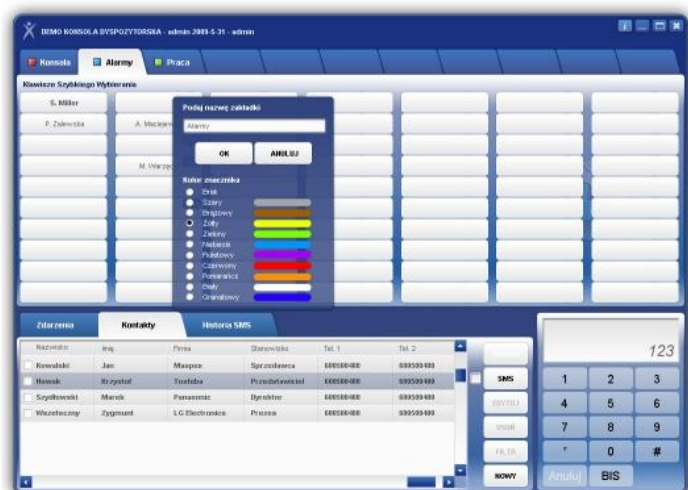
Przykładowe funkcje konsoli

- Bezpośrednie przypisanie wybranego aparatu cyfrowego do konsoli dyspozytorskiej
- Monitorowanie do 10 linii
- Prezentacja dzwoniącego na podstawie indywidualnej bazy danych programu lub klawiszy skróconych
- Możliwość odebrania wybranego połączenia
- Możliwość zawieszenia prowadzonej rozmowy „HOLD”
- Możliwość podjęcia dowolnej zawieszonych rozmowy „UNHOLD”
- Przekazywanie rozmów do innych abonentów centrali
- Wykonywanie połączeń wychodzących w trybie manualnym „DIALER”
- Wykonywanie połączeń za pomocą klawiszy skróconych
- Funkcje dla linii alarmowych
 - Obsługa do trzech linii alarmowych
 - Indywidualny opis każdej linii alarmowej
 - Indywidualny kolor dla każdego połączenia alarmowego
- Funkcje konferencji
- Generowanie statystyk połączeń
 - Statystyki połączeń telefonicznych
 - Statystyki połączeń radiowych
 - Dostęp do statystyk przez WWW
- Integracja z modułem radiowym
 - Nasłuch kanałów radiowych
 - Nadawanie
 - Wybieranie selektywne
 - Realizacja rozmów telefonicznych z kanałami radiowymi
 - Dołączanie linii radiowych do konferencji
- Integracja z rejestratorem rozmów
 - Wyświetlanie listy nagrań
 - Odtwarzanie nagrań wybranych z listy

Podgląd statystyk w postaci wykresów słupkowych - przykładowy widok



Zakładki osobiste - konfigurowalna kolorystyka i nadawanie nazw - przykładowy widok



Elastyczność

Oprogramowanie konsoli dyspozytorskiej jest skonstruowane modułowo, a dzięki otwartej architekturze umożliwia dopasowanie zarówno wyglądu ekranów jak i funkcjonalności do indywidualnych wymagań.

MCX Telecom, jako firma będąca producentem konsoli, oferuje integrację tego oprogramowania z dowolnymi systemami łączności telefonicznej oraz radiowej, a także z systemami klasy SWD.

Bezpieczeństwo danych systemu

W większych systemach oprogramowanie stanowisk dyspozytorskich może zostać wyposażone w moduł replikacji danych statystycznych oraz konfiguracyjnych umożliwiającymi szybkie i bezobsługowe przywrócenie danego stanowiska dyspozytorskiego do pracy.